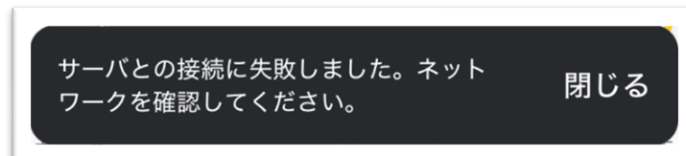


出席簿が表示されない場合の対処

平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

スマートポケット for School のアプリ版（2025 年 7 月 26 日リリース：2.0.0）をアップデート後、アプリ画面にて出席簿を開いた際、出席簿が表示されず下記のメッセージが表示される場合がございます。



上記のメッセージが表示される場合のみ、下記の手順にて一度ログアウト操作を実施いただき、再度ログインください。

【再ログイン手順】

1. 画面右上のメニューから設定をご選択ください。



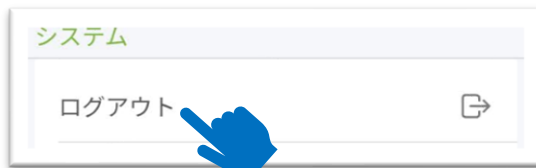
2. 管理画面（ログイン情報）に表示されている内容をお手元にお控えください。



※パスワードは  をタップする事で表示されます。

※ご利用者様毎に表示される文字列は異なりますのでお間違いの無いようお控えください。

3. 同じ画面下部のシステムに表示されているログアウトを選択下さい。



4. ログアウト操作後、初回起動時の画面が表示されますので、先の手順でお手元に控えられたグループ ID、ユーザー ID、パスワードをご入力下さい。



← ログイン

グループID

ユーザーID

パスワード

ログイン

【お控えいただいた情報】

管理画面（ログイン情報）

URL タップでコピー

グループID

ユーザーID

パスワード

ログイン情報を送る

5. 再度ログインを行っていただければ出席簿は表示されるようになります。

【お問い合わせ先】
株式会社 TAS SI 事業部
info@smart-series.jp